



Comité d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail Ministériel

Groupe de travail 7 novembre 2017 : Application SIRHIUS et Centre de Services RH

Ressources humaines : remettre beaucoup de l'humain !

Lors du comité technique ministériel du 30 avril 2014, les fédérations unanimes demandaient la saisine du comité d'hygiène, sécurité et conditions de travail ministériel suite au constat, dans le contexte plus vaste de concentration de la RH et de déploiement de CSRH, de défaillances majeures de l'application Sirhius là où elle avait été développée et du bilan négatif qu'en tiraient tous les agents utilisateurs et usagers.

Ce mardi, les représentants des personnels ont enfin pu examiner l'étude ergonomique relative au projet de déploiements de 10 CSRH par la direction des finances publiques ainsi qu'un bilan d'étape de chaque administration de Bercy. Seul, manquait à l'appel les éléments concernant la Direction Générale de la Concurrence Consommation et Répression des Fraudes ! Simple oubli ou acte manqué ? sans commentaires... Le secrétariat général s'est excusé et nous présentera ce bilan lors de la prochaine séance.

L'étude finances publiques arrive à point nommé dans le calendrier avec le remplacement des logiciels Agora et Gap /Gat par Sirhius à la fin du mois de mai 2018 et la mise en place en janvier 2019 de dix centres de services des ressources humaines et un service d'information aux agents de compétence nationale.

Le diagnostic dégage ainsi 20 pages de recommandations utiles en matière d'organisation du travail, de communication, d'espaces et d'outils, et de mesures liées à la dématérialisation. L'échange avec les ergonomes a convaincu les représentants des personnels de demander une étude complémentaire concernant le logiciel.

Une autre étude d'un cabinet d'expertise externe, sur le CSRH de la Douane, vient confirmer ce diagnostic en constatant « une difficulté au quotidien d'utilisation de SIRHIUS, avec des délais de réponse de l'application très importants ». Elle recommande aussi le renforcement des effectifs !

De plus, le bilan d'étape de l'administration centrale, expérimentatrice depuis 2012, de la Douane et de l'Insee valide nos revendications en matière d'emplois statutaires, de qualifications, de formations et d'une organisation du travail qui prennent en compte l'avis des agents et le travail réel. Bercy doit nous entendre et avec vous, nous formulerons et préciserons ces exigences aux prochaines instances, CHSCTM et CTM, et aussi CHSCT et CT locaux !!

Tous Ensemble, agissons pour des services de ressources humaines de proximité à l'écoute de tous les agents ! C'est aussi pour ces raisons que nous vous appelons tous et toutes à participer aux manifestations interprofessionnelles et à la grève Jeudi 16 novembre !!!

Vos représentant·e·s CGT au CHSCTM

Dominique FICHTEN • Agnès RAGARU • Angel ESCRIBANO • Didier LAPLAGNE

