

FICHE 27

LES CONSÉQUENCES DU DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE ET DE L'IA SUR NOS MISSIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

La transformation numérique et son dernier avatar l'intelligence artificielle (IA), bouleversent le monde du travail. La CGT Finances exige que son déploiement soit encadré par la loi, la négociation collective et le respect des droits des travailleur-euses. Le numérique ne doit ni détruire l'emploi, ni déshumaniser le travail, ni renforcer la surveillance de l'employeur-euse. L'intelligence artificielle (IA) bouleverse le monde du travail.

La CGT propose

Un encadrement strict de l'IA dans la fonction publique par :

- >> Moratoire sur l'automatisation des missions sans débat préalable.
- >> Études d'impact social obligatoires pour chaque projet IA.
- >> Concertation systématique avec les représentant-es du personnel.

Le respect des qualifications et de la fonction publique de carrière

- >> Reconnaissance du travail intellectuel des agent-es face à l'automatisation.
- >> **Aucune suppression de poste liée à l'IA.**
- >> Maintien de services publics humains, accessibles et de qualité.

La transparence et un contrôle démocratique

- >> Accès des CSA/CSE et F3SCT/C3SCT aux documents techniques (algorithmes, critères, consommation énergétique et impact environnemental).
- >> Audit indépendant des outils IA utilisés à Bercy.
- >> Interdiction de **toute évaluation ou sanction automatisée des agent-es.**
- >> Interdiction de toute décision automatisée, une décision administrative doit être prise, motivée et explicable par un humain.

Des outils au service des missions, pas des logiques managériales

Refus d'un usage de l'IA à des fins de performance, productivité ou pression.

Encadrement juridique de l'utilisation des données administratives.

Développement d'un numérique public, éthique et souverain s'appuyant sur des effectifs internes notamment les informaticiens dont la reconnaissance et la formation doivent être renforcées.

Ce qui existe aujourd'hui

La transformation numérique pour nous, agent-es, salarié-es, c'est trop souvent :

Des logiciels qui nous évaluent, nous affectent, nous contrôlent, souvent sans transparence.

Des outils utilisés pour **intensifier le travail, supprimer des postes**, ou piloter les plannings à distance. Des applications qui dictent les tâches, **déshumanisent nos métiers** et cassent nos collectifs de travail. Une technologie au service des profits patronaux, sans débat ni contrôle des salarié-es.

L'IA à Bercy prend plusieurs formes :

- >> **Outils d'analyse prédictive** pour détecter la fraude fiscale ou douanière (ex : croisement de bases de données, ciblage automatisé).
- >> « **Chatbots** » pour répondre aux usagers et usagères (impôts, douane, économie).
- >> **Automatisation de traitements** (comptabilité, liquidation des dépenses, gestion RH).
- >> **Expérimentations IA dans les missions de contrôle** : aide à la décision, profilage de contribuables, pré-tri de dossiers.

Ce qui représente des risques majeurs pour les agent-es et les missions publiques au travers de :

- >> **Une remise en cause des qualifications et du sens du travail.**
- >> Une prise d'ascendant des algorithmes sur le jugement professionnel.
- >> Dévalorisation des agent-es : « simples exécutant-es » de résultats produits par des machines.

L'IA dégrade progressivement le travail d'analyse humaine. L'IA dégrade progressivement le travail d'analyse humaine, le canalise vers la vérification et la correction des résultats de la machine et supprime l'initiative. Or, le cœur du métier à Bercy, c'est le discernement, l'expertise, la rigueur administrative et juridique.

Des risques de suppressions de postes sous couvert de modernisation

L'administration mise sur la "rationalisation" par l'IA pour justifier des réductions d'effectifs (CAP 2022, transformation publique, etc.).

Exemple : automatisation de tâches à la DGFIP → **fusion ou disparition de services de proximité**. Danger de « robotisation » des missions : moins de contacts humains, plus d'isolement.

Des outils opaques, biaisés, incontrôlés

- >> **Opacité des algorithmes** : ni les agent-es, ni les syndicats ne peuvent les auditer.
- >> Risques de **discrimination automatique** dans le ciblage des contrôles.
- >> Aucune garantie sur **la neutralité ou la fiabilité** des outils.

Les IA utilisées dans nos missions à Bercy reposent sur des bases de données massives. Le périmètre des données et des acteurs et actrices concerné-es est opaque, empêchant le contrôle démocratique et l'exercice des droits individuels en matière de données personnelles.

Une charge mentale et une dégradation des conditions de travail

Les outils IA génèrent de **la pression supplémentaire** : délais, indicateurs automatisés, mise en concurrence.

Perte de repères : les agent-es ne comprennent plus la logique derrière les décisions.


Moins d'autonomie, plus de contrôle, plus de stress.

Ils peuvent provoquer une augmentation de la charge de travail :

- en volume du fait des **traitements massifs dont il faut gérer les suites** : travail « prescrit » en masse par l'IA ou **erreurs massives dont il faut traiter les conséquences** ;
- par de **nouvelles tâches de contrôle de la qualité des résultats de l'IA et, c'est le comble, de contribution à son amélioration.**

Les moyens pour y parvenir

La Fédération CGT Finances initiera un plan syndical d'action sur le numérique, la dématérialisation et

A large crowd of people, many with raised fists, representing a protest or demonstration. The image is faded and serves as a background for the text.

l'IA dans l'ensemble du ministère.

Elle informera, les agent-es, salarié-es, par le biais de tracts, publications, heures d'information syndicale sur les enjeux et dangers pour nos missions et conditions de travail du développement de l'IA.

Elle proposera et mènera une campagne, si possible, en intersyndicale pour imposer un cadre collectif, transparent et respectueux des droits des agent-es et salarié-es. La Fédération luttera et construira un rapport de force, contre toutes les suppressions d'emplois liées à l'IA.